

1 **Definities**

- 1.1 Oprachtnemer: de besloten vennootschap Velthoven Gerechtsdeurwaarders B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Rotterdam (Kamer van Koophandel 55868886), mede handelend onder de naam Gerechtsdeurwaarders Velthoven De Koning en Velthoven De Koning Gerechtsdeurwaarders.
- 1.2 Opdrachtgever: een (rechts)persoon die opdrachtnemer opdracht geeft om bepaalde werkzaamheden, dan wel diensten te verrichten, en welke opdracht door Opdrachtnemer is aanvaard.
- 1.3 Tussenpersonen: opdrachtgevers die beroepshalve juridische- en/of incassowerkzaamheden verrichten, zoals advocaten, notarissen, vakbonden, gerechtsdeurwaarders, incassobureaus, rechtsbijstandverzekeraars en soortgelijke bedrijven.
- 1.4 Ambtelijke werkzaamheden: alle werkzaamheden die door de wet aan de gerechtsdeurwaarder zijn opgedragen.
- 1.5 Incassowerkzaamheden: alle werkzaamheden die opdrachtnemer verricht voor opdrachtgever om een vordering voorafgaand aan een gerechtelijke procedure.
- 1.6 Overige werkzaamheden: alle werkzaamheden, niet zijnde de werkzaamheden zoals onder 1.4 en 1.5 genoemd.
- 1.7 Verschotten: de in het kader van de opdracht gemaakte externe kosten, zoals informatiekosten (Basis Registratie Persoonsgegevens, Kamer van Koophandel, UWV-polis, Rijksdienst voor Wegverkeer), griffierecht, kosten advocaat, kosten ontruimingsploeg, kosten slotenmaker advertentiekosten, kosten collega-deurwaarders, leges Kadaster en overige kosten welke door derden in rekening worden gebracht bij opdrachtnemer

2 **Toepassingsgebied**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk deel uit van alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en daarmee verband houdende werkzaamheden, waarin opdrachtnemer direct of indirect betrokken is. Afwijkingen van de inhoud van deze voorwaarden, in welke zin en welke vorm dan ook, zijn slechts geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen, of indien deze afwijkingen door opdrachtnemer schriftelijk zijn erkend of bevestigd. Alle aanbiedingen, in welke vorm dan ook gedaan, zijn vrijblijvend en gelden slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht, tenzij schriftelijk anders wordt vermeld. Algemene voorwaarden, hoe dan ook genaamd, van opdrachtgevers zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3 **Aanvaarding**

- 3.1 Een aan opdrachtnemer verstrekte opdracht geldt als aanvaard, indien deze schriftelijk door opdrachtnemer aan opdrachtgever is bevestigd of wanneer zij is aangevangen met de uitvoering van de opdracht. Opdrachtnemer is in ieder geval aangevangen met de uitvoering van de opdracht op het moment dat zij zich tegenover opdrachtgever of derden heeft gedragen als opdrachtnemer.
- 3.2 Voor het aanvaarden van een opdracht, of een reeds aanvaarde opdracht te vervolgen, is opdrachtnemer, onverminderd het bepaalde in art. 11b Gerechtsdeurwaarderwet j° art. 12 lid 1 van het Besluit Tarieven Ambtshandelingen Gerechtsdeurwaarders, gerechtigd een voorschot te vragen voor de door haar te verrichten werkzaamheden, welk voorschot bij de afwikkeling van de opdracht met opdrachtgever wordt verrekend.

4 **Werkzaamheden**

- 4.1 De door opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden zullen steeds geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever. In gevallen dat er meerdere opdrachtgevers zijn dan geldt voor hen een hoofdelijke aansprakelijkheid voor de nakoming van de verplichtingen.

- 4.2 Indien het voor het behandelen van de opdracht door opdrachtnemer nodig wordt geacht om derden in te schakelen, staat dit opdrachtnemer vrij. Deze derden kunnen bestaan uit collegagerechtsdeurwaarders (ter uitvoering van ambtelijke werkzaamheden buiten het werkgebied van opdrachtnemer), notarissen (ter uitvoering van executie van onroerende zaken), ontvangende instanties in het buitenland (ter uitvoering van ambtelijke werkzaamheden in het buitenland), verhuis- en opslagbedrijven (ter uitvoering van ontruiming en/of in bewaring geven van roerende zaken), slotenmakers (ter uitvoering van beslagleggingen ex artikel 444 Rv) en overige derden waarvan de dienstverlening noodzakelijk wordt geacht om tot een goede uitvoering van de gegeven opdracht te komen. De kosten welke door deze derden worden gemaakt zullen als verschotten in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. Op verzoek van opdrachtgever zal de factuur van de betreffende derde partij door opdrachtnemer worden overlegd.
- 4.3 Opdrachtgever machtigt opdrachtnemer bij het geven van een opdracht tot het verrichten van alle incasso-, gerechtelijke- en executiehandelingen die naar het oordeel van opdrachtnemer noodzakelijk en/of nuttig zijn om een positief resultaat te behalen.

5 Verplichtingen van de opdrachtnemer

- 5.1 Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de opdracht de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en naar beste vermogen met de belangen van de opdrachtgever en diens cliënt rekening houden.
- 5.2 Opdrachtnemer zal de aan haar in het kader van de opdracht verstrekte informatie strikt vertrouwelijk behandelen en deze informatie slechts gebruiken voor het doel waarvoor zij van de opdrachtgever is verkregen. Verstrekking van informatie aan derden aangaande de opdracht zal slechts plaatsvinden na uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever tenzij het verstrekken van deze informatie aan derden noodzakelijk is voor het uitvoeren van de opdracht.

6 Verplichtingen opdrachtgever

- 6.1 Door het vertrekken van een opdracht aan opdrachtnemer verklaart opdrachtgever bevoegd te zijn tot het aangaan van overeenkomsten met opdrachtnemer al dan niet namens diens cliënt.
- 6.2 Opdrachtgever dient de door hem of zijn cliënt ten behoeve van wie hij de opdracht heeft verstrekt ontvangen betalingen onverwijld aan opdrachtnemer te melden. Deze melding dient schriftelijk gedaan te worden. Indien betalingen niet of niet tijdig door opdrachtgever zijn gemeld en opdrachtnemer heeft intussen kosten gemaakt die door voormelde betaling niet op de wederpartij kunnen worden verhaald, dan is opdrachtgever gehouden om deze kosten aan opdrachtnemer te voldoen. Dit geldt tevens voor verzonden creditnota's of het retour ontvangen van goederen.
- 6.3 Bij het verstrekken van de opdracht alsmede bij het verrichten van de werkzaamheden door opdrachtnemer in het kader van deze opdracht zal opdrachtgever zijn volledige en onvoorwaardelijke medewerking verlenen aan het uitvoeren van deze opdracht. Dit houdt onder meer maar niet uitsluitend in het steeds tijdig en bij voorkeur schriftelijk verstrekken van alle relevante informatie, waarbij opdrachtgever instaat voor de juistheid van deze informatie. Opdrachtnemer is niet gehouden de juistheid van de verstrekte gegevens te controleren.
- 6.4 Opdrachtgever zal aan opdrachtnemer steeds die informatie verstrekken, die opdrachtnemer nodig heeft voor de juiste en volledige uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. De door opdrachtgever verstrekte informatie blijft te allen tijde voor risico van opdrachtgever en opdrachtnemer kan niet aansprakelijk gehouden worden voor schade welke het gevolg is van een ondernomen actie op basis van de door de opdrachtgever verstrekte, naderhand onjuist of onvolledig gebleken, informatie.

- 6.5 Indien de voor uitvoering van de opdracht noodzakelijke informatie niet, niet tijdig of niet volledig ter beschikking van opdrachtnemer wordt gesteld of opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer voldoet, geeft dit aan opdrachtnemer de bevoegdheid de nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten. Indien hier aan extra werkzaamheden zijn verbonden, komen de hiermee gemoeide kosten voor rekening van opdrachtgever. Indien als gevolg en gedurende de termijn van de opschorting op enigerlei wijze schade voor opdrachtgever of diens cliënt ontstaat, is opdrachtnemer hiervoor niet aansprakelijk.
- 6.6 Indien opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van zijn betalingsverplichting welke voortvloeit uit de uitgevoerde opdracht dan wel uit enige eerdere of latere verstrekte opdracht, is opdrachtnemer bevoegd de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat door opdrachtgever geheel aan de betalingsverplichting is voldaan, zonder dat opdrachtnemer aansprakelijk is voor enige hieruit voortvloeiende schade.
- 6.7 Het is opdrachtnemer toegestaan om aan de opdrachtgever, zonder opgaaf van redenen, betaling van een voorschot te verzoeken dan wel zekerheid van opdrachtgever te verlangen tot nakoming van diens betalingsverplichtingen welke voortvloeien uit de verstrekte opdracht en om gemaakte kosten en verrichte werkzaamheden in rekening te brengen bij opdrachtgever.

7 Aansprakelijkheid

- 7.1 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade, indien wordt aangetoond dat deze is veroorzaakt door opzet of grove schuld van opdrachtnemer, dan wel diens werknemers of ondergeschikten.
- 7.2 Opdrachtgever is verplicht om opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen gemaakte fouten, onzorgvuldigheden en nalatigheid zelf zoveel mogelijk ongedaan te laten maken, de prestaties te completeren en/of schade te verminderen.
- 7.3 Elke aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door opdrachtnemer voor de verrichte werkzaamheden in rekening is gebracht of op het moment van het ontstaan van de aansprakelijkheid in rekening gebracht zou kunnen worden, dan wel tot de dekking welke uit hoofde van de door opdrachtnemer afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
- 7.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiende uit overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die nakoming van de opdracht/overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, en waarbij Opdrachtnemer onmachtig is deze omstandigheid te voorkomen of te wijzigen. In het bijzonder geldt als overmacht: oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, oproer, beperkende overheidsmaatregelen, werkstaking, brand, technische- en/of computerstoringen, of andere ernstige storingen in het bedrijf van opdrachtnemer of dat van door haar ingeschakelde derden.
- 7.5 In geval van overmacht heeft opdrachtnemer de keuze om hetzij de nakoming met de duur van de belemmering op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel door de rechter te doen ontbinden, zonder dat opdrachtnemer tot enige schadevergoeding is gehouden.

8 Beëindiging

- 8.1 Indien opdrachtgever buiten opdrachtnemer om een regeling of schikking met de wederpartij treft, de opdracht intrekt, niet binnen redelijke termijn reageert op berichten van Opdrachtnemer, of niet voldoet aan haar verplichtingen op grond van de artikelen 6.2 en 6.3 en 6.7 van deze voorwaarden, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de werkzaamheden te beëindigen en af te rekenen als ware de uit handen gegeven vordering geïncasseerd en wordt afgewikkeld conform de van toepassing zijnde tarieven, zoals omschreven in de door opdrachtnemer gehanteerde tarievenlijst.

- 8.2 Indien opdrachtnemer voor of tijdens het uitvoeren van zijn werkzaamheden duidelijke aanwijzingen ontvangt over onvoldoende of verminderde kredietwaardigheid van de opdrachtgever, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de werkzaamheden te beëindigen en af te rekenen als ware de uit handen gegeven vordering geïncasseerd en wordt afgewikkeld conform de van toepassing zijnde tarieven, zoals omschreven in de door opdrachtnemer gehanteerde tarievenlijst.

9 Tarieven

Opdrachtnemer berekent voor de door haar verrichte werkzaamheden de tarieven, zoals die in de door opdrachtnemer gehanteerde tarievenoverzicht worden bepaald, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dan wel schriftelijk door opdrachtnemer is bevestigd. Het tarievenoverzicht wordt door opdrachtnemer verstrekt bij de opdrachtbevestiging.

10 Betaling

- 10.1 Betalingen dienen te geschieden zonder enige korting of schuldvergelijking binnen 14 dagen na factuurdatum. Betaling kan uitsluitend geschieden op de door de opdrachtnemer aangegeven wijze.
- 10.2 Reclames naar aanleiding van de facturen dienen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd bij de opdrachtnemer te zijn ingediend. De opdrachtgever is niet gerechtigd de nakoming van zijn verplichting op te schorten op grond van een ingediende reclame.
- 10.3 Indien betaling niet tijdig heeft plaatsgevonden is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling tevens de wettelijke rente vanaf de vervaldatum verschuldigd alsmede alle kosten die de opdrachtnemer moet maken om zijn vordering te incasseren, zowel gerechtelijke als buitengerachtelijke, welke laatste kosten tenminste 15% bedragen van de vordering, met een minimum van € 40,00.

11 Wijzigingen

- 11.1 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om deze voorwaarden, zonder voorafgaand overleg, te wijzigen of aan te vullen.
- 11.2 Opdrachtgever wordt van de wijziging of aanvulling schriftelijk op de hoogte gesteld en de wijziging of aanvulling wordt geacht te zijn ingegaan direct nadat deze is medegedeeld aan de opdrachtgever.
- 11.3 Een wijziging of aanvulling kan niet leiden tot opzegging of ontbinding van de overeenkomst. Een verklaring dat niet wordt ingestemd met de aanvulling of wijziging leidt er enkel toe dat die wijziging of aanvulling niet van toepassing wordt, en dat de overeenkomst zal doorlopen onder de voorwaarden als oorspronkelijk overeengekomen.
- 11.4 Indien de opdrachtgever niet kan instemmen met de wijziging of aanvulling, dient hij dat binnen 30 dagen na de verzending van de kennisgeving schriftelijk kenbaar te maken. Na het verstrijken van de genoemde termijn van 30 dagen wordt de opdrachtgever geacht in te stemmen met de wijziging of aanvulling.

12 Geschillen

Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn is het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.